



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.39.2021/15



Warszawa, 2023-05-05

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Warszawa, dn. 09.05.2023 r.

- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta i Gminy Pułtusk

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2185, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o., ul. Wyszkowska 2, 06-102 Pułtusk z dnia 10 czerwca 2021 r. (data wpływu: 14 czerwca 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o. dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pułtusk, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 14 maja 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.39.2021/15 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku

o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Pułtusk, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 14 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.39.2021/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

W dniu 22 czerwca 2021 r. organ regulacyjny wezwał Burmistrza Miasta i Gminy Pułtusk o zajęcie stanowiska w sprawie rozważenia dopłat do 1m³ pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Następnie w dniu 24 czerwca 2021 r. za pośrednictwem platformy ePUAP wpłynęła odpowiedź Burmistrza Miasta i Gminy Pułtusk.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 2 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.39.2021/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

W dniu 06 sierpnia 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wody Polskie w Warszawie decyzją znak: WA.RZT.70.39.2021/9 odmówił zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

W dniu 25 sierpnia 2021 r. przy piśmie z dnia 23 sierpnia 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło odwołanie od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które organ regulacyjny niezwłocznie tj. 27 sierpnia 2021 r. pismem znak: WA.RZT.70.39.2021/10 przekazał do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W dniu 2 listopada 2021 r. pismem znak: KZT.70.289.2021 Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odwołało się od ww. decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, który to wyrokiem z dn. 26 sierpnia 2022 r. prawomocnym z dn. 20 października 2022 r. sygn. akt: V SA/Wa 6/22 uchylił decyzję Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dn. 2 listopada 2021 r. oraz poprzedzającą ją decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dn. 6 sierpnia 2021 r.

W dniu 29 marca 2023 r. przy piśmie znak: WA.RZT.70.39.2021/12 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po otrzymaniu zwrotu akt, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.39.2021/13 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 14 kwietnia 2023 r. przy piśmie w tej samej dacie Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2023/14, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego

w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Do dnia wydania decyzji Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

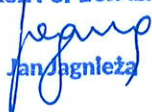
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

STARSZY SPECJALISTA

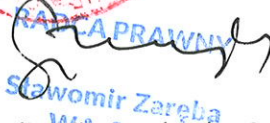

Jan Jagnieź

Otrzymują:

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2023-07-17 5


Sławomir Zareba

Z-CA DYREKTORA


Agnieszka Zientara

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusku Sp. z o.o., ul. Wyszowska 2, 06-102 Pułtusk;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Pułtusk, ul Rynek 41, 06-100 Pułtusk;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pułtusk, zwane dalej Spółką prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk.

Przedmiotem działalności Spółki – w zakresie objętym Ustawą – jest produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Spółki oraz dzierżawionych i użyczonych od Gminy Pułtusk, na podstawie zawartych umów. Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na terenie Gminy Pułtusk Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o **Decyzję RG NR 1/2002 z dnia 21.08.2002r. Zarządu Miejskiego w Pułtusk.**

Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Spółki.

Poza wymienionymi rodzajami działalności Spółka prowadzi inne rodzaje działalności, usługi takie jak budowa i remonty infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej oraz odbiór ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi. Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi 92,8%.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób, który zapewnia:

- uzyskanie przez Spółkę niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionymi wzrostami cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skośnego,
- motywowanie odbiorców usług, aby racjonalnie użytkować wodę, a także ograniczyć zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** zawierająca cenę odniesioną do 1m³ wody bez stawki abonamentowej, jednolitą dla wszystkich odbiorców, w systemie opomiarowanym dostaw wody - rozliczanie z wodomierza głównego.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszkowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzisław Kaczmarczyk

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków bez stawki abonamentowej, jednolitą dla wszystkich odbiorców, w systemie opomiarowanym odbioru ścieków - rozliczanie z wodomierza głównego.

Rozliczenie ryczałtowe stanowi minimalny stosunek do wodomierzowych odbiorców i Spółka sukcesywnie stosuje zmiany sposobów rozliczeń z odbiorcami.

Do cen za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami, aktualna stawka podatku VAT wynosi 8 %.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. kosztów eksploatacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług z jednakową ceną za 1m³ wody oraz ścieków.

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe
- Grupa 2 – instytucje użyteczności publicznej, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty niebędące w grupie 1 lub 3;
- Grupa 3 – Gmina wykorzystująca wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy tj na cele przeciwpożarowe, woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. fontann i źródeł ulicznych, zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych).

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe
- Grupa 2 – instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty niebędące w grupie 1.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono grupy taryfowe odbiorców usług z jednakową ceną za 1m³ wody oraz ścieków.

Odprowadzane ścieki są ściekami bytowymi.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzisław Kaczmarski

Grupy odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę są rozliczani w następujący sposób:

Grupa I – wskazania wodomierza głównego.

Grupa II - wskazania wodomierza głównego.

Grupa III - wskazania wodomierza głównego.

Grupy odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczani w następujący sposób:

Grupa I – wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości pobranej wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Grupa II - wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości pobranej wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Okres rozliczeniowy grup odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedstawia się następująco:

Grupa I – okres miesięczny / kwartalny.

Grupa II - okres miesięczny.

Grupa III - okres miesięczny.

Okres rozliczeniowy grup odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawia się następująco:

Grupa I – okres miesięczny / kwartalny.

Grupa II - okres miesięczny.

Grupa III - okres miesięczny.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczłonowa**.

Spółka wnioskuje o ustalenie cen za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat nowej taryfy w następujący sposób (w złotych, netto).

Tabela 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | | Jednostka miary |
|--------------------------|--------------------------|-------|--|-------------------|
| | | netto | | |
| Grupa 1 | Cena za 1 m ³ | | | zł/m ³ |
| | od 1 – 12 m-ca | 3,32 | | |
| | od 13-24 m-ca | 3,39 | | |
| | od 25-36 m-ca | 3,46 | | |
| Grupa 2 | Cena za 1 m ³ | | | zł/m ³ |
| | od 1 – 12 m-ca | 3,32 | | |
| | od 13-24 m-ca | 3,39 | | |
| | od 25-36 m-ca | 3,46 | | |
| Grupa 3 | Cena za 1 m ³ | | | zł/m ³ |
| | od 1 – 12 m-ca | 3,32 | | |
| | od 13-24 m-ca | 3,39 | | |
| | od 25-36 m-ca | 3,46 | | |

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczłonowa**.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Eluk

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzisław Kaczmarszyk

Tabela 2 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | | Jednostka miary |
|--------------------------|--------------------------|-------------|--|-------------------|
| | | netto | | |
| Grupa 1 | Cena za 1 m ³ | | | zł/m ³ |
| | od 1 – 12 m-ca | 7,68 | | |
| | 13-24 m-ca | 7,73 | | |
| | 25-36 m-ca | 7,73 | | |
| Grupa 2 | Cena za 1 m ³ | | | zł/m ³ |
| | od 1 – 12 m-ca | 7,68 | | |
| | 13-24 m-ca | 7,73 | | |
| | 25-36 m-ca | 7,73 | | |

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się 8% podatek od towarów i usług zgodnie z par. 2, pkt 1,2,6 rozporządzenia w sprawie określenia taryf.

Grupy odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę są rozliczani ze wskazań wodomierza głównego, a zbiorowego odprowadzania ścieków ze wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wodomierza dodatkowego.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego, który jest instalowany przez Spółkę. Dotyczy to wszystkich odbiorców usług.

Jeżeli wodomierz główny nie jest sprawny to zgodnie z §18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a jeżeli nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym liczby miesięcy nieprawidłowego

**PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzimierz Kaczmarczyk

działania wodomierza. PWIK na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, to odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody jest uwzględniana wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, ze szczególnym uwzględnieniem okresów rozliczeniowych, które wynoszą 1 lub 3 miesiące w zależności od preferencji Odbiorcy usług (okresy te ustalane są w umowie i mogą w trakcie jej trwania być zmieniane za zgodą stron w formie pisemnej).

Zgodnie z art. 22 gmina rozliczana jest na podstawie wodomierzy stałych i przenośnych montowanych na hydrantach. Straż pożarna podaje informacje odnośnie wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Pozostałe zasady rozliczeń są zapisane w Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pułtusku stanowiącym załącznik do uchwały nr VI/43/2019 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 25 stycznia 2019r. z późniejszymi zmianami. Aktualny regulamin udostępniony jest na stronie <http://www.pwikipultusk.bip.org.pl/>

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzisław Kaczmarczyk

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków, jest realizowane dla wszystkich odbiorców usług z terenu Gminy Pułtusk w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Ceny dla poszczególnych grup odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę są takie same i nie trzeba ich różnicować ponieważ jest jeden cel główny poboru wody.

Ceny dla poszczególnych grup odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków są takie same i nie trzeba ich różnicować ponieważ rodzaj odprowadzanych ścieków jest dla obu grup taki sam.

a) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zgodne z zapisami art. 3 „Ustawy zaopatrzeniowej”. Obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla celów spożycia, socjalno-bytowych, przemysłowych i dokonywane jest dla wszystkich odbiorców. Spółka w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych zapewnia dla Gminy Pułtusk dostawę wody do celów p.poż., publicznych fontann oraz źródeł, zraszania ulic jak i publicznych terenów zieleni.

Na terenie Gminy Pułtusk dystrybucja wody odbywa się dzięki sieci wodociągowej należącej do Spółki oraz użytkowanej na podstawie zawartych umów dzierżawy i użyczenia od Gminy Pułtusk. Obsługiwana przez Przedsiębiorstwo sieć wodociągowa to 200 km i systematycznie się zwiększa, a jest to możliwe dzięki inwestycjom prowadzonym przez Gminę Pułtusk oraz PWIK.

b) Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z gospodarstw domowych i od dostawców ścieków socjalno-bytowych niebędących gospodarstwami domowymi oraz od dostawców ścieków przemysłowych.

Zbiorczy system odbioru ścieków komunalnych realizowany jest na terenie Gminy Pułtusk przez Spółkę. Na terenie Gminy Pułtusk dystrybucja wody odbywa się dzięki sieci wodociągowej należącej do Spółki oraz użytkowanej na podstawie zawartych umów dzierżawy i użyczenia od Gminy Pułtusk.. Ścieki trafiają do oczyszczalni ścieków należącej również do PWIK gdzie zostają poddane procesowi oczyszczenia. Obsługiwana przez Przedsiębiorstwo kanalizacja sanitarna wynosi ponad 70 km sieci w systemie grawitacyjno-pompowym z 21 przepompowniami ścieków, które są nadzorowane w systemie 24 godzinnego monitoringu.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZAC
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszkowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzisław Kaczmarczyk

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych i określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pułtusku stanowiącym załącznik do uchwały nr VI/43/2019 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 25 stycznia 2019r. Aktualny regulamin udostępniony jest na stronie <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl/>

Należą do nich m.in.: prowadzenie przez Spółkę wieloosobowego stanowiska zajmującego się obsługą klientów (przyjmowanie wniosków o wydanie zapewnienia dostępu do sieci, warunków przyłączenia do sieci, przyjmowanie wniosków o zawarcie umowy o usługi wod.-kan. wraz z zawieraniem oraz zmianą tych umów, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, udzielanie informacji nt. działalności wod.-kan. prowadzonej przez Spółkę, zgłaszanie stanów wodomierzy). Klienci mają możliwość zarówno obsługi osobistej (w siedzibie Spółki) jak i telefonicznej oraz przez e-mail. Całodobowo działa telefon alarmowy, na który zgłaszane są awarie i usterki.

W ramach standardów jakościowych prowadzony jest również monitoring jakości wody: wewnętrzny - przez Przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny - przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Pułtusku oraz monitoring akredytowanego Laboratorium Badawczego JARS. Wody podziemne charakteryzuje wysoka jakość i stały skład chemiczny. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda ta spełnia wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody.

W razie przerwy w dostawie wody na stronie internetowej Spółki pod adresem <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl/> niezwłocznie ukazuje się informacja na temat ulic objętych przerwą w dostawie wody oraz przewidywanych godzin awarii.

Na stronie internetowej <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl> widnieje numer telefonu alarmowego, numer telefonu do biura Obsługi Klienta, godziny pracy Biura Obsługi Klienta, oraz procedura możliwości zgłoszenia reklamacji, awarii, usterek.

**PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzimierz Kaczmarczyk

Biuro Obsługi Klienta działa w godzinach pracy Spółki tj. 7.00 – 15.00 , w tych godzinach jest możliwy stały kontakt z pracownikiem PWIK a poza godzinami funkcjonuje telefon alarmowy.

Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk, stanowiącym załącznik do uchwały nr VI/43/2019 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 25 stycznia 2019r. Aktualny regulamin udostępniony jest na stronie <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl/>

Spółka jest zobowiązana do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja jest składana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia, nie później jednak niż 14 dni od otrzymania rachunku za okres, w którym zaistniało zdarzenie.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy odbiorcy oraz adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) podpis odbiorcy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób (listownie lub email).

Odmowa uwzględnienia reklamacji wymaga pisemnego uzasadnienia.

**PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU

mgr Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU

mgr Włodzimierz Kaczmarszyk

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W siedzibie Spółki są udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Pułtusk taryfy, ceny, stawki opłaty
- tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody o odprowadzania ścieków, na terenie gminy Pułtusk
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody
- aktualny Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych.

Kontakt telefoniczny, fax do PWIK:

Numer telefonu: /23/692 17 91

Tel./fax do PWIK: 23 692 17 79

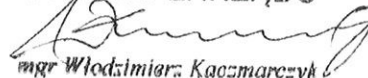
23 692 57 40 - całodobowy telefon alarmowy

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
06-102 Pułtusk, ul. Wyszowska 2
REGON 130018137, NIP 568 000 04 37

CZŁONEK ZARZĄDU


mgr Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU


mgr Włodzimierz Kaczmarczyk

